



## Záruční program Carlife Garance DELUXE

Záruční program pro pojištění mechanických a elektrických poruch motorových vozidel.

### KRYTÉ SOUČÁSTKY

Toto pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické poruchy pojištěného motorového vozidla způsobené selháním některé ze součástí uvedených na následujícím seznamu, které má za následek náhlou nefunkčnost vozidla a obnovení původní funkčnosti vyžaduje opravu nebo výměnu.

<b>Součástky</b>	Všechny mechanické a elektrické součástky vozidla, které nejsou výslovně vyloučeny Maximální pojistné plnění v souvislosti s poruchou krytých součástí motoru je 50.000,- Kč Maximální pojistné plnění v souvislosti s poruchou krytých součástí převodovky je 50.000,- Kč
<b>Provozní materiály</b>	Provozní kapaliny a filtry jsou kryty pouze v případě, musí-li se vyměnit v důsledku selhání kryté součástky
<b>Skříně</b>	Skříně jsou kryty, dojde-li k jejich poškození v důsledku selhání kryté součástky

Odtahová služba: Pokud se pojištěné vozidlo stane nepojízdným v přímé souvislosti s poruchou kryté součástky, jsou hrazeny náklady na odtah k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do maximální výše 5 000,- Kč na každou pojistnou událost a jsou zahrnuty do limitu pojistného plnění souvisejícího s poruchou. Kvalifikovaným opravcem se rozumí kterýkoli opravce, který je adekvátně vybaven k provedení servisu a opravy pojištěného vozidla a byl pojistitelem schválen pro provedení opravy.

### VÝLUKY

Kromě výluk uvedených v článku 4 VPP, nebude plnění poskytnuto v souvislosti s níže uvedenými součástkami:

<b>Poruchy motoru</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>mazadla a filtrační prvky, dekarbonizující, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva</li><li>poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin</li><li>všechny poruchy motoru způsobené selháním rozvodového řemene v důsledku nedodržení intervalu jeho výměny doporučeného výrobcem (musí být prokázáno)</li><li>běžné opotřebenění</li></ul>
<b>Poruchy převodovky</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>spálené součástky a běžné opotřebenění</li><li>prokluzování spojky, které není způsobené poruchou</li><li>všechna vnější táhla, úpravy, elektrické prvky, solenoidy, vnější únik maziv, uložení a olejová těsnění</li></ul>
<b>Pohon</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>prachovky, manžety a běžné opotřebenění</li></ul>
<b>Řízení, odpružení a zavěšení</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>prachovky, manžety a běžné opotřebenění</li></ul>
<b>Všeobecné výluky</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>vnější úniky oleje, škody způsobené mrazem nebo nehodami</li><li>hadičky, závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, olejové filtry a nemrzoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky</li><li>skříně, pokud nejsou poškozeny v důsledku selhání pojištěné součástky</li><li>jakékoliv položky běžné údržby a běžné opotřebenění</li></ul>

### LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

V případě pojistné události, která nastane během pojistné doby, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

*Má-li pojištěná osoba nárok na uplatnění odpočtu DPH, je pojistné plnění poskytováno bez DPH.*

## DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY

### Servisní prohlídky

Pojištěný je povinen pravidelně provádět servisní prohlídky v souladu s doporučením výrobce. Servis musí být prováděn prodejcem vozidla nebo autorizovaným opravcem, který je plátcem DPH. Maximální povolená odchylka od hodnot doporučených výrobcem je 800 km nebo 4 týdny.

V případě uplatnění nároku na pojistné plnění, musí být předloženy faktury od opravce, které musí obsahovat všechny položky servisu včetně DPH.

V souladu s článkem 6, odstavcem 8.a. VPP porušení podmínky dodržení doporučených servisních intervalů může být pro pojistitele důvodem k zamítnutí poskytnutí pojistného plnění.

### Územní rozsah

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky a během dočasných cest po Evropě, vyjma Ruska. Je-li nezbytné provedení opravy mimo Českou republiku, povinnost pojistitele uhradit cenu náhradních dílů a práce je limitována cenami a sazbami vyžadovanými kvalifikovaným opravcem v České republice.

## POSTUP PŘI UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

V případě uplatnění nároku musí pojištěný postupovat podle následujícího postupu. Nedodržení tohoto postupu může vyústit v zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojištěný musí podat pravdivé vysvětlení události a dodat všechny dokumenty potřebné pro určení, zda se jedná o poruchu, na niž se vztahuje pojištění.

### KROK 1: HLÁŠENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI POJISTITELI

Pojištěný (nebo jménem pojištěného opravce) musí pojistiteli telefonicky na číslo +420 284 022 397 nebo písemně na email [carlife@fortegra.cz](mailto:carlife@fortegra.cz) nahlásit škodu před zahájením jakýchkoliv oprav a nejdříve do 7 dní od jejího vzniku. Pojistitel bude vyžadovat sdělení čísla pojistné smlouvy a odečet tachometru v době vzniku škody.

### KROK 2: DOPRAVA VOZIDLA KE KVALIFIKOVANÉMU OPRAVCI

V případě, že je vozidlo následkem poruchy nepojízdné, pojištěný zajistí odtahovou službu k nejbližšímu kvalifikovanému opravci. Je-li následně určeno, že se jedná o oprávněný nárok z pojistné smlouvy, pojistitel poskytne náhradu nákladů na odtah vozidla k nejbližšímu kvalifikovanému opravci do výše 5 000,- Kč a tato náhrada je součástí limitu pojistného plnění.

V případě, že je na základě prohlídky vozidla kvalifikovaným opravcem zjištěno, že porucha není kryta v rámci pojistné smlouvy, náklady na odtah vozidla budou hrazeny pojištěným.

Je-li vozidlo pojízdné, je pojištěný povinen přistavit vozidlo ke kvalifikovanému opravci za účelem prohlídky do 5 dnů od nahlášení poruchy.

### KROK 3: PROHLÍDKA VOZIDLA, SCHVÁLENÍ OPRAVY

**POZOR:** Žádná oprava nesmí být provedena bez výslovného souhlasu pojistitele. Veškeré náklady na práce provedené před odsouhlasením pojistitelem budou hrazeny pojištěným a jsou automaticky důvodem pro zamítnutí pojistného plnění.

Pokud je nutná demontáž jakýchkoliv součástí za účelem opravy poruchy, zjištění, zda je porucha kryta pojištěním nebo pro určení výše pojistného plnění, může být demontáž provedena jen se souhlasem pojistitele. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že porucha je kryta pojištěním, pojistitel uhradí náklady demontáže do výše celkového limitu pojistného plnění. Je-li po provedené demontáži zjištěno, že se nejedná o pojistnou událost, náklady na demontáž součástí ponese pojištěný.

Pokud náklady na opravu (včetně nákladů na demontáž a odborné posouzení) přesáhnou limit pojistného plnění, uhradí vzniklý rozdíl opravci pojištěný.

Pojistitel je oprávněn – na své vlastní náklady – podrobit vozidlo nebo poškozené součástky profesionálnímu posouzení.

### KROK 4: VÝPLATA POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Pojistitel obvykle provádí výplatu pojistného plnění prostřednictvím přímé platby kvalifikovanému opravci. Není-li to možné, pojištěný předloží pojistiteli originál faktury za opravu, která bude obsahovat číslo pojistné události přidělené pojistitelem. Pojistné plnění bude vyplaceno pojištěnému do 15 dní od schválení oprav, v závislosti na datu doručení faktury pojistiteli. Je-li pojištění sjednáno se spoluúčastí, pojištěný uhradí částku spoluúčasti přímo kvalifikovanému opravci.